

Políticas Generales

EL REMANSO DEL PUELO LODGE



1. Introducción

Bienvenidos a El Remanso de Puelo Lodge, tu hogar en la Patagonia. Este documento establece las políticas generales que rigen el funcionamiento del Lodge, con el fin de asegurar una experiencia armónica para nuestros huéspedes y un entorno laboral claro para nuestro equipo.

2. Temporadas

- Baja: De mayo a septiembre, excepto feriados y vacaciones de invierno
- Media: Abril, octubre y noviembre + feriados y vacaciones de invierno
- Alta: De diciembre a marzo

3. Programas de Comida

Bed & Breakfast	Incluye estadía y desayuno
Half Board	Incluye estadía, desayuno y cena* en restaurant "El Quincho de Samy" de El Remanso
Full Board	Incluye estadía, desayuno, cena y almuerzo* en restaurant "El Quincho de Samy" de El Remanso Lodge o en modalidad Lunch Box

*Bebestibles incluidos: 1 bebida por comida por pasajero. Vinos, cervezas y jugos tienen cargo adicional

*Cena y almuerzo en base a menú de 3 tiempos.

4. Horarios de Check-in / Check-out

CHECK IN	CHECK OUT
Desde las 15:00 pm	Hasta las 12:00

*Early Check IN y Late Check OUT sujetos a disponibilidad, con costo adicional

5. Sustentabilidad

Promovemos prácticas sustentables: Reducción de plásticos de un solo uso - Uso consciente del agua y la energía - Manejo de residuos y reciclaje.



Políticas Generales

EL REMANSO DEL PUELO LODGE



6. Condiciones de Reserva

Se requiere un abono del 20% al momento de realizar la reserva.

El saldo del 80% debe abonarse 30 días antes de la fecha de llegada.

Las reservas realizadas dentro de los 30 días previos al check-in deben pagarse en su totalidad.

Mayor a 30 días	Entre 29 y 15 días	Entre 14 y 1 días	No Show
Sin costo	20% abonado	50% del valor total	100% del valor total

7. Política de Cancelación y Cambios

Hasta 30 días antes del check-in: Cancelación sin penalidad.

Entre 29 y 15 días antes del check-in: Se retiene el 20% abonado.

Entre 14 y 1 días antes del check-in: Se cobra el 50% del total de la estadía.

No Show: Se cobra el 100% del importe.

Los cambios de fecha están sujetos a disponibilidad y pueden generar diferencias tarifarias.

8. Políticas Generales para Huéspedes

- Lodge El Remanso cuenta con una tinaja de agua caliente y bicicletas de montaña para libre uso de los huéspedes, previa reserva.

- Lodge 100% libre de humo. Solo es posible fumar en las zonas designadas específicamente para ello.

-No se permiten mascotas (excepto animales de servicio con acreditación).

- El Lodge es un espacio pensado para adultos. Contáctenos para eventuales excepciones.

- Se solicita respeto por el entorno natural y por los demás huéspedes.

- Máximo 3 pasajeros por habitación.

- Cada habitación está equipada con una caja de seguridad donde los huéspedes pueden guardar sus objetos de valor. El Lodge no se hace responsable por la pérdida de dinero, joyas, dispositivos electrónicos u otros artículos personales que no hayan sido guardados en la caja de seguridad o declarados formalmente en recepción para su custodia.



¡TE ESPERAMOS!

+569 7458 4345

+569 9542 3545

 [elremanso.lodge](https://www.instagram.com/elremanso.lodge)

 contacto@lodgeelremanso.com

 www.lodgeelremanso.com



LODGE
EL REMANSO DEL PUELO

PATAGONIA - CHILE